



ALGEMENE VOORWAARDEN

Verkeersschool van der Haven – Gouda

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERKEERSSCHOOL VAN DER HAVEN (GOUDA)

1. Toepasselijkheid en definities

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, rijlessen, motorrijlessen, opleidingen, pakketten, strippenkaarten, examens (indien door de rijsschool aangevraagd) en overige overeenkomsten tussen Verkeersschool van der Haven, gevestigd te Gouda, en de leerling.

1.2. Lespakket: een vooraf samengesteld aantal lessen met korting of actietarief.

1.3. Strippenkaart: vooraf betaald tegoed van 10 lessen zonder korting.

1.4. Leerling: iedere natuurlijke persoon die een les, pakket of dienst van de rijsschool afneemt.

1.5. Door aankoop, inschrijving, reservering of deelname verklaart de leerling akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Betaling en inwerkingtreding

2.1. Lespakketten, strippenkaarten en examenkosten dienen volledig betaald te zijn vóór aanvang van de eerste les of afname van de dienst.

2.2. Bij uitblijven van betaling is de rijsschool gerechtigd lessen te weigeren, te verplaatsen of op te schorten.

2.3. Losse lessen worden vooraf of direct vóór aanvang voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.4. De rijsschool behoudt het recht om betalingen uitsluitend digitaal te verwerken.

3. Betalingsachterstand en incasso

3.1. Bij niet-tijdige betaling is de leerling automatisch in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

3.2. Tijdens verzuim kan de rijsschool:

- lessen opschorten of annuleren;
- administratiekosten rekenen;
- reeds geboekte examendata annuleren.

3.3. Bij uitblijven van betaling worden buitengerechtelijke incassokosten (conform de Wet Incassokosten) volledig doorberekend.

3.4. Eventuele gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van de leerling.

4. Restitutiebeleid

4.1. Lespakketten (met korting)

4.1.1. Op pakketten wordt geen restitutie verleend.

4.1.2. Korting geldt alleen bij volledige afname van alle lessen.

4.1.3. De leerling doet afstand van enig recht op terugbetaling van niet opgenomen lestegoeden of examenkosten.

4.2. Strippenkaarten (geen korting)

4.2.1. De pakketregels zijn niet van toepassing op strippenkaarten.

4.2.2. Restitutie is mogelijk zolang de geldigheid niet is verstreken.

4.2.3. De rijsschool mag redelijke administratiekosten in rekening brengen.

5. Annulering van lessen — 48 uur regel

5.1. Annuleren of wijzigen kan tot 48 uur vóór de lestijd kosteloos.

5.2. Bij annulering binnen 48 uur, no-show of te laat afzeggen wordt de volledige lesprijs berekend.

5.3. Ook bij ziekte, persoonlijke omstandigheden of overmacht van de leerling blijft deze regel van kracht, tenzij de rijsschool uit coulance anders beslist.

5.4. Deze regel geldt voor alle lesvormen, inclusief auto- en motorrijlessen.

6. Geldigheidsduur

6.1. Lestegoeden van pakketten en strippenkaarten hebben een vooraf vastgestelde geldigheidsduur.

6.2. Na het verstrijken van deze duur vervallen openstaande lessen zonder recht op restitutie.

6.3. De leerling is zelf verantwoordelijk voor tijdige planning.

7. Persoonlijk en niet-overdraagbaar

7.1. Lessen, pakketten en tegoeden zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

7.2. Overdragen, doorverkopen of laten gebruiken door derden is verboden.

8. Beëindiging door de leerling

8.1. Bij voortijdig stoppen is er geen recht op restitutie van pakketten.

8.2. Voor strippenkaarten blijft artikel 4.2 gelden.

8.3. Onderbreking van de opleiding door de leerling verlengt geldigheidsduur niet.

9. Annulering door Verkeersschool van der Haven

9.1. De rijsschool kan lessen annuleren vanwege ziekte van instructeur, defecte voertuigen, gevaarlijke weersomstandigheden of overige overmacht.

9.2. De leerling heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding of restitutie.

9.3. Indien mogelijk biedt de rijsschool een passend alternatief.

10. Examens en CBR

10.1. CBR-examens, reserveringen, herexamens en gezondheidsverklaringen zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2. De rijsschool is niet aansprakelijk voor CBR-beleid, wachttijden, systeemstoringen of gewijzigde regelgeving.

10.3. Fouten in documenten of gezondheidseisen van de leerling zijn eigen verantwoordelijkheid.

11. Aansprakelijkheid

11.1. De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan door:

- afwezigheid/te laat komen van de leerling;
- verkeersdeelname tijdens lessen;
- weersomstandigheden;
- fouten of overtredingen van de leerling;
- ondeugdelijke of onjuiste kleding van de leerling.

11.2. De aansprakelijkheid van de rijsschool is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

11.3. Indirecte schade is uitgesloten.

11.4. Aansprakelijkheid door opzet of grove nalatigheid kan niet worden uitgesloten (wettelijke bepaling).

12. Motor rijlessen — verplichte kleding, beschermingsmiddelen en leenmateriaal

12.1. Verplichte beschermende kleding

12.1.1. De leerling is verplicht de volgende motorkleding te dragen:

- a. ECE-goedgekeurde helm;
- b. Motorhandschoenen;
- c. Enkelbedekkende, stevige schoenen of motorlaarzen;
- d. Knie-, heup-, schouder- en elleboogprotectoren (CBR-verplicht).

12.1.2. Motorjas en motorbroek met protectoren zijn verplicht; spijkerbroeken worden niet geaccepteerd.

12.2. Leenmateriaal

12.2.1. De rijsschool kan, indien beschikbaar, helm, jas, broek of handschoenen ter beschikking stellen.

12.2.2. De leerling blijft volledig verantwoordelijk voor:

- correcte pasvorm;
- veilig en juist gebruik;
- het sluiten van helm en protectoren;
- het melden van defecten vóór de les.

12.2.3. De rijsschool is niet aansprakelijk voor letsel door onjuist gebruik of verkeerde maat.

12.2.4. Schade aan leenmateriaal door nalatigheid wordt doorbelast.

12.3. Weigeren van de les

12.3.1. De instructeur beoordeelt of de leerling voldoende beschermd is.

12.3.2. Bij onvoldoende kleding vervalt de les volledig, zonder restitutie.

12.3.3. Vergeten kleding of ontbrekend leenmateriaal is geen geldige reden voor annulering.

12.4. Risicoacceptatie

12.4.1. De leerling erkent dat motorrijden risico's kent.

12.4.2. Onvoldoende kleding of onjuist gebruik is volledig voor risico van de leerling.

13. Overmacht

13.1. Overmacht omvat onder meer, maar niet uitsluitend: extreme weersomstandigheden, ziekte van instructeur, pandemieën, overheidsmaatregelen, voertuigstoringen, technische storingen, verkeersblokkades, stakingen en beperkingen vanuit het CBR.

13.2. In geval van overmacht aan de zijde van de rijsschool kan de rijsschool haar verplichtingen opschorten of lessen annuleren zonder dat de leerling recht heeft op schadevergoeding, restitutie of enige andere vorm van compensatie.

13.3. Overmacht aan de zijde van de rijsschool geeft geen recht op verlenging van geldigheidsduur van pakketten of strippenkaarten, tenzij de rijsschool uitdrukkelijk anders besluit.

13.4. Overmacht aan de zijde van de leerling geeft geen recht op kosteloos annuleren binnen 48 uur.

14. Klachtenprocedure

14.1. Klachten dienen schriftelijk (e-mail) te worden ingediend.

14.2. De rijsschool reageert binnen 14 dagen.

14.3. Indien het geschil niet wordt opgelost, kan de leerling zich wenden tot de bevoegde Nederlandse rechter.

15. Privacy en AVG

15.1. De rijsschool verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratie, lesuitvoering en CBR-aanmeldingen.

15.2. Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve wanneer wettelijk nodig (bijv. CBR).

15.3. De leerling heeft recht op inzage, correctie en verwijdering.

15.4. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

16. Akkoord en rechtsgeldigheid (slotartikel)

16.1. Door inschrijving, reservering of betaling bevestigt de leerling akkoord te gaan met deze voorwaarden.

16.2. Digitale bevestiging geldt als rechtsgeldig.

16.3. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen van kracht.

16.4. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.